

Social media policy

Il presente documento contiene la social media policy che regola la pubblicazione e l'interazione sui canali social del Liceo "Renato Donatelli" di Terni. Osservazioni, commenti e proposte possono essere trasmessi all'indirizzo trps03000x@istruzione.it.

Finalità e contenuti

Il Liceo "Renato Donatelli" utilizza i social network per informare e per comunicare attivamente con gli utenti, favorendo la partecipazione in un'ottica di trasparenza e confronto. L'obiettivo della comunicazione social del Liceo "Renato Donatelli" consiste nel fornire informazioni circa le iniziative, i progetti e gli eventi con finalità di carattere istituzionale e di interesse generale.

I contenuti diffusi riguardano i compiti dell'Istituto, le attività e i servizi erogati, i comunicati stampa, le pubblicazioni e i documenti ufficiali, informazioni su iniziative ed eventi, immagini e video.

I canali social non sono utilizzati per prestare assistenza diretta al singolo utente. Per ragioni di tutela della privacy, non potranno essere trattati dati personali.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati all'interno dei profili dell'Istituto nei diversi social network non è sotto il controllo dell'Istituto, ma è gestita in autonomia dalle stesse piattaforme (Twitter, Facebook, YouTube ecc...).

Ufficio responsabile

Gli account dell'Istituto sui social network vengono gestiti dal team Digitale.

Divieto di Riproduzione di contenuti

Contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali pubblicati sui canali social del Liceo "Renato Donatelli" non possono essere riprodotti o condivisi liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Contenuti di soggetti terzi

Il Liceo "Renato Donatelli" può occasionalmente condividere mediante i propri account social contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità prodotti da soggetti terzi. In questi casi, l'Istituto si limita a verificare l'attendibilità della fonte, ma non ne certifica i contenuti.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Istituto, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi sui propri canali.

Follow e condivisioni

Chi segue un canale social dell'Istituto non viene automaticamente seguito. Inoltre, per il Liceo "Renato Donatelli" seguire un account social, inserirlo in liste di interesse, un retweet e l'aggiunta di un preferito su Twitter non significa dividerne le linee di pensiero.

I canali social del Liceo "Renato Donatelli" vengono gestiti e moderati in orari di ufficio. La moderazione avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione.

In generale non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti. Laddove si ravvisino l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, il team digitale del Liceo "Renato Donatelli" risponde alle eventuali richieste ricevute e partecipa alla conversazione.

Regole di comportamento

Il Liceo “Renato Donatelli” si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all’interno dei propri profili social chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come commenti e messaggi - il rispetto di alcune regole.

A tutti si chiede di rispettare le opinioni altrui e di esporre le proprie idee con correttezza e misura, accompagnando – ove si presentino dati o opinioni – le proprie esternazioni con collegamenti a fonti attendibili e verificabili.

All’interno dei canali social del Liceo “Renato Donatelli” non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce, né atteggiamenti che favoriscano o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso, dell’orientamento sessuale, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, del credo, dell’età, dello stato civile, della nazionalità, della disabilità fisica o mentale. Messaggi contenenti dati particolari saranno rimossi.

Non è ammissibile alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati, conduzione o incoraggiamento di attività illecite.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi: commenti non pertinenti al particolare argomento pubblicato (off-topic); linguaggio o contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o che violino la normativa sul diritto d’autore; contenuti sessuali o link a contenuti sessuali; commenti e post scritti per disturbare la discussione; interventi inseriti ripetutamente.

Il Liceo “Renato Donatelli” si riserva il diritto di rimuovere, a proprio insindacabile giudizio, qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di queste linee guida o di qualsiasi legge applicabile. Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Liceo “Renato Donatelli” si riserva il diritto di ricorrere al ban temporaneo o al blocco permanente per impedire ulteriori interventi e di segnalare l’utente ai responsabili della piattaforma e, eventualmente, alle autorità competenti.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati, spediti direttamente all’indirizzo trps03000x@istruzione.it, saranno trattati nel rispetto del regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs 196/2003 così come integrato e modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Gli audio-video e le foto ritraenti persone, luoghi, oggetti e opere sono state pubblicate previa manifestazione espressa del consenso dell’interessato al trattamento dati.

Si rammenta che è possibile revocare il consenso inviando una email al seguente indirizzo: trps03000x@istruzione.it